



**RAMMEAVTALE NR. XXXX  
OM LEVERING AV BRYSTDIAGNOSTISKE  
TJENESTER  
DEL 2**

**mellom**

**HELSE SØR-ØST RHF**

**og**

**[*Navn Leverandør*]**

Rammeavtalens vedlegg:

1. Konkurransesgrunnlag med vedlegg
2. Prisskjema for tjenester omfattet av rammeavtalen
3. Leverandørens tilbudsbrev
4. Leverandørens besvarelse av kravspesifikasjon
5. Leverandørens besvarelse av bemanningsskjema
6. Leverandørens besvarelse av maskinpark
7. Ytelsesavtale

## INNHOLDSFORTEGNELSE

<b>§ 1. PARTENE .....</b>	<b>42</b>	<b>Formatert: INNH 1, Tabulatorstopp: 0,77 cm, Left</b>
1.1. Partene .....	43	<b>Formatert: INNH 2, Tabulatorstopp: 1,06 cm, Left</b>
1.2. Underleverandører .....	54	
<b>§ 2. FORMÅL .....</b>	<b>54</b>	<b>Formatert: INNH 1, Tabulatorstopp: 0,77 cm, Left</b>
<b>§ 3. VIRKEOMRÅDE .....</b>	<b>54</b>	
<b>§ 4. RAMMEAVTALENS BESTANDELER .....</b>	<b>54</b>	
<b>§ 5. AVROP .....</b>	<b>65</b>	
5.1. Avrop fra Oppdragsgiver - ytelsesavtaler .....	65	<b>Formatert: INNH 2, Tabulatorstopp: 1,06 cm, Left</b>
<b>§ 6. VARIGHET OG OMFANG .....</b>	<b>65</b>	<b>Formatert: INNH 1, Tabulatorstopp: 0,77 cm, Left</b>
6.1. Varighet .....	65	<b>Formatert: INNH 2, Tabulatorstopp: 1,06 cm, Left</b>
6.2. Omfang .....	65	
<b>§ 7. YTELSENS INNHOLD .....</b>	<b>76</b>	<b>Formatert: INNH 1, Tabulatorstopp: 0,77 cm, Left</b>
7.1. Ytelsen skal være på spesialisthelsetjenestenivå .....	76	<b>Formatert: INNH 2, Tabulatorstopp: 1,06 cm, Left</b>
7.2. Krav til Leverandør .....	76	
7.3. Kvalitet – krav til ytelsens innhold .....	76	
7.4. Krav til bemanning .....	76	
7.5. Krav til planlegging av ytelsen .....	87	
7.6. Krav til gjennomføring av ytelsen .....	87	
7.7. Øvrige krav .....	98	
7.8. Partenes samarbeid og gjensidige plikter .....	98	
<b>§ 8. VURDERING, PASIENTINNTAK OG EPIKRISE .....</b>	<b>109</b>	<b>Formatert: INNH 1, Tabulatorstopp: 0,77 cm, Left</b>
8.1. Mottak og vurdering av henvisninger .....	109	<b>Formatert: INNH 2, Tabulatorstopp: 1,06 cm, Left</b>
8.2. Svar på undersøkelse .....	109	
8.3. Rett til valg av behandlingssted .....	109	
<b>§ 9. TILSYN OG REVISJON .....</b>	<b>109</b>	<b>Formatert: INNH 1, Tabulatorstopp: 0,77 cm, Left</b>
9.1. Revisjonsrett .....	1040	<b>Formatert: INNH 2, Tabulatorstopp: 1,06 cm, Left</b>
9.2. Tilsynsorganer .....	1140	
9.3. Konsernrevisjonen Helse Sør-Øst RHF .....	1140	
<b>§ 10. INFORMASJONSPLIKT .....</b>	<b>1140</b>	<b>Formatert: INNH 1, Tabulatorstopp: 1,16 cm, Left</b>
10.1. Informasjon om ytelsen .....	1140	<b>Formatert: INNH 2, Tabulatorstopp: 1,4 cm, Left</b>
10.2. Informasjon om egenandeler .....	1140	
<b>§ 11. BRUKERMEDVIRKNING .....</b>	<b>1140</b>	<b>Formatert: INNH 1, Tabulatorstopp: 1,16 cm, Left</b>
<b>§ 12. MARKEDSFØRING .....</b>	<b>1140</b>	
<b>§ 13. PRIORITET OG DIREKTE AVTALER MED ANDRE OPPDRAGSGIVERE .....</b>	<b>1244</b>	
<b>§ 14. LEVERANDØRENS ØVRIGE PLIKTER .....</b>	<b>1244</b>	
14.1. Forskning og etterutdanning .....	1244	<b>Formatert: INNH 2, Tabulatorstopp: 1,4 cm, Left</b>
14.2. Beredskap .....	1244	
14.3. Internasjonale sanksjoner .....	1244	
<b>§ 15. MILJØLEDELSE OG KRAV TIL LEDELSE OG KVALITETSFORBEDRING .....</b>	<b>1342</b>	<b>Formatert: INNH 1, Tabulatorstopp: 1,16 cm, Left</b>
15.1. Miljøledelsessystem .....	1342	<b>Formatert: INNH 2, Tabulatorstopp: 1,4 cm, Left</b>
<b>§ 16. RAPPORTERING .....</b>	<b>1342</b>	<b>Formatert: INNH 1, Tabulatorstopp: 1,16 cm, Left</b>

§ 17. ERSTATNING OG FORSIKRING .....	<del>1443</del>
§ 18. PRIS OG FAKTURERING .....	<del>1443</del>
18.1. Faktureringsvilkår .....	<del>1443</del>
18.2. Pris for tjenestene .....	<del>1544</del>
§ 19. PASIENTBETALING .....	<del>1544</del>
19.1. Egenandel .....	<del>1544</del>
19.2. Øvrige pasientbetalte tjenester .....	<del>1544</del>
§ 20. ENDRING/REFORHANDLING .....	<del>1544</del>
§ 21. SAMFUNNSANSVAR .....	<del>1645</del>
§ 22. KRAV TIL LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR .....	<del>1645</del>
§ 23. ETISKE RETNINGSLINJER .....	<del>1646</del>
§ 24. FORCE MAJEURE .....	<del>1746</del>
§ 25. OPPSIGELSE .....	<del>1746</del>
§ 26. LEVERANDØRENS MISLIGHOLD .....	<del>1746</del>
§ 27. KONTRAKTSRETTLIGE SANKSJONER .....	<del>1847</del>
27.1. Generelt .....	<del>1847</del>
27.2. Retting av mislighold .....	<del>1847</del>
27.3. Prisavslag og tilbakeholdsrett .....	<del>1847</del>
27.4. Suspensjon .....	<del>1847</del>
27.5. Heving .....	<del>1948</del>
27.6. Erstatning .....	<del>1948</del>
§ 28. ØVRIGE BESTEMMELSER .....	<del>1948</del>
28.1. Lovvalg og tvisteløsning .....	<del>1949</del>
28.2. Offentlighet .....	<del>2049</del>

Formatert: INNH 2, Tabulatorstopp: 1,4 cm, Left

Formatert: INNH 1, Tabulatorstopp: 1,16 cm, Left

Formatert: INNH 2, Tabulatorstopp: 1,4 cm, Left

Formatert: INNH 1, Tabulatorstopp: 1,16 cm, Left

Formatert: INNH 2, Tabulatorstopp: 1,4 cm, Left

Formatert: INNH 1, Tabulatorstopp: 1,16 cm, Left

Formatert: INNH 2, Tabulatorstopp: 1,4 cm, Left

## § 1. Partene

### 1.1. Partene

Denne rammeavtalen (Rammeavtalen) er inngått mellom følgende parter:

	Helse Sør-Øst RHF (heretter omtalt som Oppdragsgiver)	[NAVN PÅ LEVERANDØR] (heretter omtalt som Leverandøren)
Fullstendig firmanavn:	Helse Sør-Øst RHF	
Postadresse:	Postboks 404 2303 Hamar	
Besøksadresse:	Parkgata 36	
Telefon:	Sentralbord: 02411	
Telefaks:	62 58 55 01	
Hjemmeside:	<a href="http://www.helse-sorost.no">www.helse-sorost.no</a>	
Foretaksnummer:	991 324 968	
Kontaktperson(er):	Florentina Gorqaj	
Telefon/mobiltlf.:	02411	
E-post:	<a href="mailto:postmottak@helse-sorost.no">postmottak@helse-sorost.no</a>	

Oppdragsgiver har p.t. 11 underliggende datterselskap (helseforetak), samt driftsavtale med fire ikke-kommersielle sykehus, hvor alle virksomhetene unntatt datterselskapene Sykehusapotekene HF og Sykehuspartner HF har henvisningsrett under ytelsesavtalene, jf. § 5.1 og kan foreta avrop på Rammeavtalen, jf. § 5.2.

Dette omfatter p.t.;

1) Oversikt underliggende helseforetak:

- Akershus universitetssykehus HF
- Oslo universitetssykehus HF
- Sunnaas sykehus HF
- Sykehuset i Vestfold HF
- Sykehuset Innlandet HF
- Sykehuset Telemark HF
- Sykehuset Østfold HF
- Sørlandet sykehus HF
- Vestre Viken HF

2) Oversikt ikke-kommersielle sykehus med driftsavtale:

- Betanien Hospital
- Diakonhjemmet Sykehus
- Lovisenberg Diakonale Sykehus
- Revmatismesykehuset

Dersom det i avtaleperioden skjer omstrukturering av helseforetakene, endring i eierskap av helseforetakene, endring i regionstrukturen, endring i parter som Oppdragsgiver har driftsavtale med, etc., vil deres rettsetterfølger kunne tre inn i Rammeavtalen på gjeldende vilkår.

For øvrig kan ingen av partene overdra sine rettigheter og plikter etter denne Rammeavtalen.

### **1.2. Underleverandører**

Dersom Leverandøren benytter underleverandør(er) på leveransen for å gi et fullverdig tilbud, har Leverandøren ansvar for at underleverandør(e) leverer tjenesten i henhold til Rammeavtalen.

Underleverandører som ikke er beskrevet i tilbudet, skal godkjennes av Oppdragsgiver. Godkjenning kan ikke nektes uten saklig grunn. Leverandøren bærer eventuelle kostnader som bruk av underleverandører medfører.

Helseforetak / ikke-kommersielle sykehus med driftsavtale med Oppdragsgiver, kan ikke benyttes som underleverandør under denne Rammeavtalen.

## **§ 2. Formål**

Formålet med Rammeavtalen er å bidra til at Oppdragsgiver kan oppfylle sitt sørge-for-ansvar, jf. spesialisthelsetjenesteloven § 2-1 a og formålsbestemmelsene i spesialisthelsetjenesteloven § 1-1, pasient- og brukerrettighetsloven § 1-1 og helseforetaksloven § 1, slik at befolkningen i helseregionen Sør-Øst sikres nødvendige helsetjenester.

Rammeavtalen har en overordnet målsetting om god ressursutnyttelse og god kvalitet på tjenestene som Rammeavtalen gjelder.

## **§ 3. Virkeområde**

Rammeavtalen gjelder kjøp av brystdiagnostiske tjenester fra leverandøren.

Rammeavtalen gjelder for følgende fagområde(r):

1. ☐ Delkontrakt 1: Brystdiagnostiske tjenester – Klinisk problem bryst.
2. ☐ Delkontrakt 2: Brystdiagnostiske tjenester – Mammografikontroll 1– 10 år etter gjennomført primærbehandling for brystkreft

Rammeavtalen gjelder for hele helseregionen Helse Sør-Øst.

Rammeavtalen er en ikke-eksklusiv avtale om kjøp av brystdiagnostiske tjenester fra Leverandøren.

## **§ 4. Rammeavtalens bestanddeler**

Rammeavtalen består av dette avtaledokumentet med vedlegg slik det fremgår på forsiden, samt eventuelle endringsavtaler som inngås i avtaleperioden. Ved motstrid skal dokumentene gis prioritet i denne rekkefølge:

- Ytelsesavtaler
- Endringsavtaler
- Dette avtaledokumentet
- Konkurransesgrunnlaget med vedlegg
- Prisskjema for tjenester omfattet av rammeavtalen
- Leverandørens tilbudsbrev
- Leverandørens besvarelse av kravspesifikasjon
- Leverandørens besvarelse av bemanningsskjema

Ovennevnte rangering gjelder med mindre noe annet fremgår uttrykkelig av en endringsavtale.

## **§ 5. Avrop**

### **5.1. Avrop fra Oppdragsgiver - ytelsesavtaler**

Avrop under Rammeavtalen gjøres ved at Oppdragsgiver utsteder årlige ytelsesavtaler. Leverandøren har plikt til å levere behandlingstilbud innen polikliniske radiologiske tjenester i henhold til den til enhver tid gjeldende ytelsesavtale.

Ytelsesavtalen anses som en del av Rammeavtalen og utgjør Vedlegg 6. Vilklårene i Rammeavtalen skal også gjelde for alle ytelsesavtaler som utstedes under den.

Ytelsesavtalen utstedes som utgangspunkt for ett år av gangen. Ved eventuell forsinket eller utsatt kontraktsoppstart vil varigheten for den første ytelsesavtalen være fra dato for kontraktsoppstart til og med 31.12.2027. For det tilfellet Oppdragsgiver velger å forlenge Rammeavtalen i mindre enn ett år av gangen, jf. § 6.2., vil varigheten av ytelsesavtalen som utstedes for denne perioden, tilsvare den forlengede avtaleperioden for Rammeavtalen.

## **§ 6. Varighet og omfang**

### **6.1. Varighet**

Rammeavtalen vil gjelde fra 1.2.2027 (kontraktsoppstartstidspunkt) og til og med 31.12.2030. Oppdragsgiver har en ensidig rett (opsjon) til å prolongere rammeavtalen fire (4) ganger. Varigheten av hver prolongering kan være inntil tolv (12) måneder, men kan også være kortere. Maksimal kontraktvarighet vil således være 7 år og 11 måneder (3 år og 11 måneder+1 år+1 år +1 år + 1 år).

Ved utløsning av opsjon på forlengelse av Rammeavtalen, skal det utstedes ny ytelsesavtale. Bruk av opsjonen skal varsles Leverandøren skriftlig senest tre (3) måneder før avtaleperiodens (eller pågående opsjonsperiodens) utløp. Slikt varsel skal blant annet oppgi hvor lenge Oppdragsgiver vil forlenge Rammeavtalen.

### **6.2. Omfang**

Leverandørens tildelte volum i henhold til gjennomført konkurranse angis i ytelsesavtalen.

Leverandøren er forpliktet til å utføre det volum av tjenester som fastsettes i ytelsesavtalene, men har ikke krav på å utføre dem. Leverandøren vil utelukkende få betalt for de tjenester som

faktisk utføres, opp til det fastsatte volum i ytelsesavtalene. Leverandøren vil ikke få betalt for kapasitetsforpliktelsen.

Dersom Oppdragsgivers behov for tjenester endrer seg, kan Oppdragsgiver gjøre justeringer i ytelsesavtalen både med hensyn til omfang og krav til tjenestene. Ved endringer i avtalt volum skal Leverandøren gis rimelig tid for gjennomføring av endringene, jf. for øvrig § 19.

## **§ 7. Ytelsens innhold**

### **7.1. Ytelsen skal være på spesialisthelsetjenestenivå**

Tjenestene skal ytes på spesialisthelsetjenestenivå og innfri alle lovkrav knyttet til spesialisthelsetjenesten med tilhørende forskrifter og retningslinjer. Det forutsettes at Leverandøren har inngående kjennskap til radiologi, herunder de fagområder som omfattes av Rammeavtalen. Leverandøren skal på en systematisk måte følge opp nye føringer fra helsemyndigheter og Oppdragsgiver.

### **7.2. Krav til Leverandør**

Leverandøren må inneha godkjenning som røntgenvirksomhet i samsvar med forskrift 01. desember 2000 nr. 1276 om medisinsk laboratorie- og røntgenvirksomhet samt ISO-sertifisering gjennom hele avtaleperioden. Brudd på denne bestemmelsen vil gi Oppdragsgiver rett til å heve Rammeavtalen.

### **7.3. Kvalitet – krav til ytelsens innhold**

Tjenestene skal utføres på en faglig forsvarlig måte av godkjent spesialist innenfor det fagområdet leverandøren er tildelt kontrakt for. Tjenesten skal også være i henhold til dokumenterte metoder der slike finnes, og for øvrig være i tråd med helsefaglige retningslinjer og kunnskapsbasert praksis. Ytelsen skal utføres i henhold til den til enhver tid gjeldende lovgivning og øvrige myndighetskrav.

Ved håndtering av radiologiske undersøkelser i forbindelse med kreftkontroller, må følgende forutsetninger være til stede:

- Leverandøren skal være direkte forespurt av helseforetak/sykehus
- Det må foreligge en samarbeidsavtale mellom Leverandøren og rekvirerende helseforetak/sykehus
- Det må foreligge felles protokoller som godkjennes av rekvirerende helseforetak/sykehus
- Tidligere og eventuelle nye bilder skal i så tilfelle utveksles.

Tilbyder forplikter seg å delta i regionalt «bench marking» program for bildekvalitet når dette foreligger. Programinnhold vil blant annet inneholde nivå for objektiv bildekvalitet og en range for adekvat nivå for gitte undersøkelser.

### **7.4. Krav til bemanning**

Leverandøren skal til enhver tid ha en bemanning som er tilpasset omfanget/volumet av tjenester som skal leveres, og som innehar de formelle og faglige kvalifikasjoner som fremgår av Leverandørens tilbud. Endringer i personalets samlede faglige kvalifikasjoner krever forhåndssamtykke fra Oppdragsgiver. Leverandørens bemanning skal være tema i de årlige oppfølgingsmøtene mellom Oppdragsgiver og Leverandør.

Spesialister og personell som har pasientkontakt, skal både forstå norsk og kunne gjøre seg forstått på norsk, svensk eller dansk.

### **7.5. Krav til planlegging av ytelsen**

Leverandøren skal planlegge sin produksjon slik at pasientene har et tilbud gjennom hele året, og tilstrebe en jevn fordeling av produksjonen mellom de modaliteter som Rammeavtalen omfatter. Når Leverandøren har levert i henhold til tildelt volum per år, suspenderes ytelsesavtalen for det pågjeldende året. Leverandøren vil ikke få betalt fra Oppdragsgiver ut over tildelt volum.

Leverandøren bør viderehenvise til en annen Leverandør i samme opptaksområde der hvor årlig volum på ytelsesavtalene er nådd og ytelsesavtalen derved er suspendert.

For å sikre helhet og kontinuitet i undersøkelsen, skal Leverandøren samarbeide med andre relevante instanser for å sikre nødvendig planlegging, gjennomføring og oppfølging av tilbud overfor pasientene.

Ved planlagt utskifting av maskinpark eller IKT-løsninger som kan få konsekvenser for pasientlogistikk, skal Leverandøren i god tid skriftlig varsle Oppdragsgiver på forhånd. I tillegg skal Leverandøren drøfte og tilpasse utskiftingstidspunktet med sykehus/helseforetak og andre private leverandører som Oppdragsgiver har avtale med i det aktuelle sykehusområdet. Dette for å unngå at sykehuset/helseforetaket skifter ut tilsvarende maskin på samme tidspunkt, eller foretar andre endringer som berører samlet kapasitet i opptaksområdet.

Leverandøren skal legge til rette for at tjenestetilbudet gjøres kjent, og kan benyttes av rekvirenter og pasienter i hele sykehusområdet.

### **7.6. Krav til gjennomføring av ytelsen**

Leverandøren skal til enhver tid ha tilstrekkelig evne, kapasitet herunder maskinpark og tekniske løsninger samt serviceløsninger i samsvar med Leverandørens besvarelse av Vedlegg 3. Kravspesifikasjonen til å kunne gjennomføre kontraktsforpliktelsene.

Leverandøren skal inneha avtale om direkte oppgjør med Helfo i samsvar med:  
<https://helfo.no/avtale/innga-avtale/slik-inngar-laboratorier-og-rontgeninstitutter-avtale#1>.

Leverandøren skal følge gjeldende regelverk for behandling av personopplysninger og Norm for informasjonssikkerhet i helse- og omsorgstjenesten. Det vises spesielt til kravet om at Leverandøren gjennom planlagte og systematiske og dokumenterte tiltak skal sikre ivaretagelse av informasjonssikkerhet og personvern. Tiltakene må kunne dokumenteres på forespørsel fra Oppdragsgiver.

Leverandøren skal senest ved oppstart av levering av tjenestene være tilknyttet Norsk Helsenett. Leverandøren skal deretter være tilkoblet Norsk Helsenett resten av avtaleperioden, inkludert eventuelle forlengelser.

Det skal vises respekt for pasientenes personlige integritet, herunder religiøse og politiske forhold. Tilbudet skal også sikre tilgjengelighet for flerkulturelle pasienter. System for tolketjenester skal være etablert. System for tolketjenester skal følge de anbefalingene som



fremgår av Helsedirektoratets veileder om kommunikasjon via tolk, IS-1924, eller nyere versjoner av anbefalinger om tolketjenester.

Det vises til Strålevernsforskriften § 56 vedrørende «røntgenapparat og dosemonitorering». Leverandøren skal sørge for å ha et system for monitorering og overvåking av individuelle stråledoser til pasient fra radiologiske undersøkelser.

Leverandøren skal til enhver tid ha tilstrekkelig evne og kapasitet i samsvar med det som skal leveres, jf. Leverandørens besvarelse av Vedlegg 3 – Kravspesifikasjon, Vedlegg 3.1 - Bemanningsskjema og Vedlegg 3.2 - Mal egenerklæring spesialister til å kunne gjennomføre kontraktsforpliktelsene.

### **7.7.Øvrige krav**

Leverandøren skal følge gjeldende regelverk for behandling av personopplysninger og Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren. Det vises spesielt til kravet om at Leverandøren gjennom planlagte, systematiske og dokumenterte tiltak skal sikre ivaretagelse av informasjonssikkerhet og personvern. Tiltakene må kunne dokumenteres på forespørsel fra Oppdragsgiver.

Leverandøren skal senest ved oppstart av levering av tjenestene være tilknyttet Norsk Helsenett. Leverandøren skal være tilknyttet Norsk Helsenett resten av avtaleperioden, inkludert eventuelle prolongeringer. Brudd på kravet vil anses som et mislighold av Leverandørens forpliktelser under Rammeavtalen.

### **7.8.Partenes samarbeid og gjensidige plikter**

Partene skal samarbeide og vise lojalitet ved leveringen av de avtalte tjenestene. De skal innen rimelig tid underrette hverandre om forhold som kan få betydning for Rammeavtalen, og i nødvendig utstrekning sende hverandre kopier av referater, korrespondanse, tilsynssaker og annet materiale som kan ha betydning for den annens ytelse etter Rammeavtalen.

Leverandøren forplikter seg til, i samarbeid med rekvisitent, å bidra til korrekt rekvirering av undersøkelser slik at unødvendige undersøkelser unngås. Arbeidet skal baseres på gjeldende nasjonale faglige anbefalinger, herunder relevante initiativer fra nettverk for radiologi i Norge og anbefalinger publisert i metodebok.no

Det vil bli gjennomført minst ett årlig oppfølgingsmøte mellom Oppdragsgiver og Leverandøren innen medio desember, hvor behov for utvikling av tjenestetilbudet vil bli vurdert. Dette vil bli gjort med utgangspunkt i Oppdragsgivers eventuelle behov for endringer, Leverandørens rapportering, eventuelle revisjonsrapporter, konkrete hendelser og eventuelle innspill fra Leverandøren.

Det vil bli gjennomført minst ett årlig teknisk samhandlingsmøte mellom Sykehuspartner HF og Leverandør, ref. vedlegg 3 krav 20.

## **§ 8. Vurdering, pasientinntak og epikrise**

### **8.1. Mottak og vurdering av henvisninger**

Henvisninger kan kun komme direkte fra helseforetak tilhørende Oppdragsgiver eller fra de fire ikke-kommersielle sykehus som Oppdragsgiver har driftsavtale med, jf. punkt 1.1.

Pasienten skal ha mottatt svar om tidspunkt for levering av tjenesten senest innen ti (10) virkedager etter mottatt henvisning.

Det skal foretas en faglig forsvarlig prioritering av pasientene. Leverandøren skal bl.a. ta hensyn til de anbefalte forløpstider som Helse- og omsorgsdepartementet har gitt helseforetakene for utredning og behandling av kreftpasienter, samt henvisninger for pasienter med begrunnet mistanke om kreft.

### **8.2. Svar på undersøkelse**

Svaret skal også sendes til annet helsepersonell som trenger opplysningene for å gi pasienten forsvarlig oppfølging.

Svaret og annen informasjon om pasienten skal ikke gis til henvisende instans eller annet helsepersonell mot pasientens uttrykte vilje, med mindre overføring av opplysninger anses nødvendig for å hindre fare for liv eller alvorlig helseskade eller det er bestemt i eller i medhold av lov

### **8.3. Rett til valg av behandlingssted**

Gjennom Rammeavtalen inngår Leverandøren i ordningen som gir pasienter rett til å velge behandlingssted, jf. pasient- og brukerrettighetsloven § 2-4. Leverandøren skal informere pasienten om retten til å velge behandlingssted.

Leverandøren skal videresende henvisningen til annen tjenesteleverandør dersom pasienten ønsker dette.

Leverandøren skal sikre at ventetider for aktuelle fag-/underområder rapporteres og legges inn via Norsk Helsenett/helsetjenestekatalogen og til informasjonstjenesten Velg behandlingssted (VBS) en gang per måned, eller oftere ved endringer.

Ved kapasitetsproblemer, skal Leverandøren prioritere pasienter fra helseregionen Sør-Øst (avtaleregionen) foran pasienter fra andre helseregioner.

Pasienter fra hele landet behandles under den pågjeldende ytelsesavtalens totale volumbegrensning.

## **§ 9. Tilsyn og revisjon**

### **9.1. Revisjonsrett**

Oppdragsgiver har rett til å foreta revisjon av Leverandørens systemer, rutiner og aktiviteter som er forbundet med Rammeavtalen. Revisjonsretten starter ved kontraktsinngåelsen og er

begrenset til avtaleperioden, inkludert eventuelle utløste opsjoner. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

## **9.2. Tilsynsorganer**

Leverandøren plikter å samarbeide med representantene fra organer som fører tilsyn og kontroll med tjenesten. Leverandøren har plikt til å legge forholdene til rette for slikt tilsyn og gi tilsynsorganet alle nødvendige opplysninger.

## **9.3. Konsernrevisjonen Helse Sør-Øst RHF**

Leverandøren plikter å samarbeide med Oppdragsgiver og gi tilgang til opplysninger og dokumenter, slik at Oppdragsgiver kan gjennomføre internrevisjon i samsvar med helseforetaksloven § 37a. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

Oppdragsgiver har rett til å benytte en uavhengig tredjepart for gjennomføring av revisjon.

## **§ 10. Informasjonsplikt**

### **10.1. Informasjon om ytelsen**

Pasienten skal informeres om tilbudets innhold, jf. pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 3. Leverandøren skal informere pasienten eller henvisende instans om forventet ventetid og gjeldende nasjonale henvisningsråd når de foreligger.

Leverandøren skal kun gi informasjon om sitt private tilbud til de som eksplisitt søker slik informasjon.

Dersom behandlingen ikke er omfattet av Rammeavtalen, skal Leverandøren før inntak alltid informere pasienten om dette og at behandlingen derfor ikke betales av Oppdragsgiver. Slik informasjon skal i størst mulig grad gis skriftlig. Opplysningsplikten gjelder uansett hvem som er henviser.

### **10.2. Informasjon om egenandeler**

Leverandøren skal forsikre seg om at pasienten er orientert om egenandeler og andre utgifter, som ikke dekkes av Oppdragsgiver. Se også punkt 19 om egenandeler.

## **§ 11. Brukermedvirkning**

Det skal sikres forholdsmessig brukermedvirkning på både individ-, tjeneste- og systemnivå for den tjenesten som ytes. Leverandøren skal gjennomføre brukerundersøkelser. Resultatene fra brukerundersøkelsen(e) skal på forespørsel kunne fremlegges for Oppdragsgiver og eventuelt gjennomgås med Oppdragsgiver i årlig oppfølgingsmøte.

## **§ 12. Markedsføring**

Leverandøren skal legge til rette for at tjenestetilbudet gjøres kjent og kan benyttes av henvisende instanser og pasienter i hele helseregionen.

Leverandøren skal ikke markedsføre sitt eventuelle private tilbud (selvfinansierte tjenester) til pasienter som henvender seg til Leverandøren under denne Rammeavtalen, med mindre pasienten eksplisitt ber om det.

Leverandøren skal ikke i sin kommunikasjon med pasientene (hverken skriftlig eller muntlig) aktivt henvise til eller reklamere for private behandlingsalternativer som ligger utenfor Rammeavtalen. Leverandøren skal heller ikke aktivt vise til at begrensninger i Rammeavtalen er årsak til at pasienten ikke får time/inntak tidligere.

Leverandøren må påse at deres private behandlingsalternativer ikke er til fortrengsel for tjenestene som er omfattet av Rammeavtalen. Tilbudet skal være et separat, selvstendig tjenestetilbud og tydelig adskilt fra eventuelle andre behandlingstilbud som Leverandøren tilbyr. Dette skal også fremgå av Leverandørens nettside.

Leverandøren skal innhente skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Oppdragsgiver dersom Leverandøren for reklameformål eller på annen måte ønsker å utgi informasjon om avtaleforholdet eller benytte Oppdragsgivers navn og logo.

### **§ 13. Prioritet og direkte avtaler med andre oppdragsgivere**

Oppdragsgiver har krav på prioritet foran andre oppdragsgivere. Leverandøren måtte ha avtale med. Dette innebærer at Leverandøren ikke kan inngå avtaler med andre oppdragsgivere som fører til fortrengsel av tilbud etter Rammeavtalen.

### **§ 14. Leverandørens øvrige plikter**

#### **14.1. Forskning og etterutdanning**

Leverandøren har ansvar for å bidra til utdanning av helsepersonell, samt til forskning og forventes å være positiv til at partene i avtaleperioden kan drøfte muligheten for ordninger innenfor dette området. Slike ordninger kan gjelde overfor et enkelt helseforetak/sykehus og/eller overfor Oppdragsgiver.

Leverandøren skal delta i faglige nettverk, utviklingsarbeid og stille seg disponibel til å delta i forskning i helseregionen Sør-Øst.

#### **14.2. Beredskap**

Leverandøren skal bidra til å følge opp den regionale beredskapsplanen og sikre at regionens samlede ressurser utnyttes mest mulig effektivt ved eventuelle kriser og katastrofer, jf. Lov 23. juni 2000 nr. 56 om helsemessig og sosial beredskap.

Leverandøren skal sikre at ansatte og samarbeidsparter er kjent med lokal beredskapsordning, bl.a. ved at ledelse, ansvar og roller er tydelig definert og øvet.

#### **14.3. Internasjonale sanksjoner**

Leverandøren skal påse at Leverandøren ikke omfattes av vedtatte internasjonale sanksjoner med hjemmel i sanksjonsloven (lov 14.04.2021 nr. 18). Leverandøren er ansvarlig for at underleverandører, kontraktsmedhjelpere og andre Leverandøren er avhengig av for oppfyllelse av Rammeavtalen ikke omfattes av vedtatte sanksjoner.

Leverandøren skal ta kontakt med Oppdragsgiver, uten ugrunnet opphold, dersom Leverandøren blir kjent med forhold som kan medføre at deres gjennomføring av Rammeavtalen innebærer handlinger eller involvering i strid med vedtatte sanksjoner.

Leverandøren skal iverksette egne tiltak for å sikre overholdelse av denne bestemmelsen, og skal på forespørsel kunne dokumentere rutiner rundt dette.

Oppdragsgiver kan be Leverandøren levere ytterligere dokumentasjon på at Leverandøren eller noen hen svarer for, ikke omfattes av de aktuelle sanksjoner, dersom Oppdragsgiver anser det nødvendig.

Manglende oppfyllelse av pliktene i denne bestemmelsen kan utgjøre et vesentlig mislighold av Rammeavtalen.

## **§ 15. Miljøledelse og krav til ledelse og kvalitetsforbedring**

### **15.1. Miljøledelsessystem**

Leverandøren skal innen seks (6) måneder etter kontraktsinngåelsen dokumentere et gyldig miljøledelsessystem med rutiner og struktur som viser hvordan Leverandøren ivaretar relevante miljøhensyn knyttet til tjenestene som leveres. Kravet vil være oppfylt dersom Leverandøren kan fremvise bevis for at de er sertifisert etter miljøfyrtårn, ISO 14001 eller EMAS innen angitt tidsfrist. Hvis Leverandøren ikke er sertifisert, må Leverandøren dokumentere at de har rutiner og et system som viser at Leverandøren oppfyller følgende punkter:

1. har en egen miljøpolitikk og dokumenterte miljømål
2. stiller miljøkrav til dets underleverandører
3. har oversikt over de vesentligste miljøpåvirkningene fra virksomheten
4. har de ressurser som er nødvendige for å etablere, implementere, vedlikeholde og kontinuerlig forbedre ledelsessystemet for miljø
5. har beredskap for å håndtere potensielle situasjoner med risiko for ugunstige miljøpåvirkninger
6. har en ledelse som følger opp systemet regelmessig
7. vurderer miljørisiko knyttet til prosjekter samt har nødvendig beredskap for å håndtere denne.

## **§ 16. Rapportering**

Leverandøren skal rapportere til Oppdragsgiver og til Norsk Pasientregister (NPR).

Leverandøren skal rapportere i henhold til de rapporteringskrav som defineres etter de til enhver tid gjeldende lover og regler. Leverandøren skal imøtekomme de til enhver tid gjeldende pålegg om rapporter og statistikk som Oppdragsgiver krever. Rapporteringskostnadene er beregnet dekket i godtgjørelse for leveransen av tjenestene.

Rapporteringen skal også inneholde en oversikt over eventuelle uønskede hendelser i forbindelse med utførelsen av tjenestene.

All aktivitetsrapportering skal være basert på faktisk produserte tjenester.

Ved rapportering skal det vedlegges underlag som gir opplysninger om antall enheter utført. Rapportene skal ikke inneholde opplysninger som kan identifisere pasientene. Oppdragsgiver kan henvende seg til Norsk Pasientregister og Helfo for ytterligere opplysninger dersom rapportene ikke er tilstrekkelige.

Undersøkelser utført av Leverandøren etter avrop fra helseforetakene, jf § 5.2 skal rapporteres til Oppdragsgiver.

Årsregnskap med noter inkludert revisorerklæring samt årsberetning dersom dette er avgitt, skal sendes Oppdragsgiver så snart dette er styregodkjent og senest innen utgangen av august hvert år.

Leverandøren skal oversende rapport til HELFO over pasienter som er undersøkt på vegne av Oppdragsgiver.

## **§ 17. Erstatning og forsikring**

Pasienter som ytes spesialisthelsetjenester under Rammeavtalen, er omfattet av Norsk Pasientskadeerstatning. Ved skadetilfeller betaler Leverandøren egenandel etter samme satser som det helseforetakene er pålagt.

Leverandøren har selv ansvar for at alle leveringsadresser/lokasjoner, deres ansatte og innleid arbeidskraft til enhver tid er nødvendig forsikret.

## **§ 18. Pris og fakturering**

### **18.1. Faktureringsvilkår**

Leverandørens fakturaer skal spesifiseres og dokumenteres slik at de kan kontrolleres av Oppdragsgiver. Alle fakturaer skal være påført Leverandørens organisasjonsnummer, fakturanummer og avtalenummer og klart angi hva og hvilken periode beløpet gjelder. Leverandøren skal benytte det skjema som Oppdragsgiver utarbeider for månedlig fakturering. Fakturavedlegg skal gi oversikt over antall undersøkelser utført og antall pasienter behandlet i fakturaperioden. Faktura skal ikke inneholde opplysninger som kan identifisere pasientene.

Delfaktura godtas ikke.

Faktura sendes på EHF eller tilsvarende elektronisk format; organisasjonsnummeret til Oppdragsgiver er 991 324 968. Rapporteringsskjema i Excel-format skal følge fakturaen som vedlegg. Ved spørsmål vedrørende fakturaforsendelse, kontakt [regnskap@helse-sorost.no](mailto:regnskap@helse-sorost.no).

Fakturaforsendelsen skal foretas etterskuddsvis hver måned med forfall 30 dager etter at Oppdragsgiver har mottatt korrekt faktura.

Ved forsinket betaling kan Leverandøren kreve forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling mv. av 17. desember 1976 nr. 100.

Behandlingsgebyr, faktureringsgebyr og lignende fra Leverandørens side aksepteres ikke.

Helseforetak som har gjort avrop etter § 5.2 skal faktureres Oppdragsgiver. Produksjon for helseforetakene skal også rapporteres fra Leverandøren til Oppdragsgiver.

## **18.2. Pris for tjenestene**

Prisene fremgår av vedlegg 2 og vedlegg 7 til Rammeavtalen. Avtalt pris inkluderer samtlige kostnader knyttet til ytelsen. Dette gjelder både i avtaleperioden og ved eventuell bruk av opsjoner eller andre avtalte tillegg.

NCRP-koder/takster kan kun dekkes under denne Rammeavtalen dersom det foreligger krav på refusjon etter NCRP-kodeverket/Helfo.

Prisene i Rammeavtalen reguleres normalt ved årsskifte. Reguleringen følger deflator (pris- og lønnsvekst) som følger av statsbudsjettet med regulering per 1.1. hvert år. Første regulering skjer per 1.1.2028, og skal følge deflator for statsbudsjettet for 2028.

## **§ 19. Pasientbetaling**

### **19.1. Egenandel**

Leverandøren kan til enhver tid kreve de egenandeler fra pasienter som regelverket tilsier.

Ekstra kostnader skal bare kunne påløpe dersom pasienten ber om tjenester leverandøren ikke har avtale med Oppdragsgiver om. Slike kostnader skal belastes den enkelte pasient og ikke Oppdragsgiver. Det er Leverandørens ansvar å opplyse pasienten dersom det eventuelt vil kunne påløpe slike ekstra kostnader.

Alle kostnader vedrørende medisinsk materiell som er nødvendig i forbindelse med undersøkelsen skal dekkes av Leverandøren.

### **19.2. Øvrige pasientbetalte tjenester**

Leverandøren kan yte tilleggstjenester som finansieres av pasienten når dette ikke går på bekostning av tilbud som er regulert i denne Rammeavtalen.

## **§ 20. Endring/reforhandling**

Ved utstedelse av etterfølgende ytelsesavtaler forbeholder Oppdragsgiver seg retten til å foreta en økning eller reduksjon av avtalene innenfor anskaffelsesregelverket vedrørende det som er angitt i Rammeavtalens § 6.2 og i Konkurransesgrunnlaget punkt 2.4 Omfang, dersom saklige grunner tilsier dette. Eksempler på saklige grunner til reduksjon er endrede bevilgninger og/eller endret behov.

Ved endringer i volum til og med +/- 15 % i forhold til delytelsens opprinnelige totale volum (slik dette er angitt i første utstedte ytelsesavtale) legges opprinnelig avtalt pris til grunn. Endringer ut over dette vil kunne utgjøre grunnlag for reforhandling av pris. Ved reforhandling av pris skal det legges vekt på Leverandørens dokumenterte kostnader som knytter seg til opp- eller nedjustering av volum på den enkelte ytelsesavtalen.

Uavhengig av det foregående har Oppdragsgiver ikke, uten foregående skriftlig aksept fra Leverandøren, rett til å endre volumet i etterfølgende ytelsesavtaler på en slik måte at det totale volumet som Leverandøren er pliktig å levere under Rammeavtalen overstiger Leverandørens maksimum volum eller reduseres til under Leverandørens minimumsvolum, slik dette er angitt i Prisskjema (Vedlegg 2).

Dersom Helse- og omsorgsdepartementet eller annen statlig myndighet i avtaleperioden innfører endringer eller gir pålegg som vesentlig endrer partenes forutsetninger for Rammeavtalen, kan begge parter kreve reforhandling av Rammeavtalen. For det tilfellet at endringen eller pålegget har kostnadmessige konsekvenser, skal det ved en reforhandling tas utgangspunkt i eventuelle merkostnader eller besparelser som følge av endringen/pålegget.

Partene kan kreve reforhandling ved endring av ekstraordinær karakter i forhold utenfor partenes kontroll som har vesentlig betydning for partenes ytelse.

## **§ 21. Samfunnsansvar**

Leverandøren skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter.

## **§ 22. Krav til lønns- og arbeidsvilkår**

Leverandøren skal sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underleverandører ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av gjeldende allmenngjøringsforskrifter eller landsomfattende tariffavtale. Med lønns- og arbeidsvilkår menes i denne sammenheng bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen.

Dersom bransjen ikke er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, stilles krav om at lønns- og arbeidsvilkår er i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for bransjen.

Alle avtaler Leverandøren inngår som innebærer utføring av arbeid som direkte medvirker til å oppfylle Rammeavtalen, skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

Leverandøren skal på oppfordring legge frem dokumentasjon om lønns- og arbeidsvilkårene som blir benyttet. Dokumentasjonsplikten omfatter også underleverandører.

## **§ 23. Etiske retningslinjer**

Oppdragsgivers til enhver tid gjeldende generelle etiske retningslinjer og etiske retningslinjer for innkjøp gjelder for Leverandøren, jf. <https://www.helse-sorost.no/om-oss/vart-oppdrag/hva-gjor-vi/etikk>.



## **§ 24. Force majeure**

Dersom Rammeavtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, og som de ikke burde ha forutsett ved Rammeavtalens inngåelse, suspenderes partenes plikter for så lang tid som forholdet varer. Det vises til etablert rett om force majeure. Som forhold utenfor partenes kontroll regnes også pandemi, streik og lockout.

Bestemmelsen gjelder ikke dersom den rammede part uten urimelig kostnad og ulempe kan overvinne følgene av de uforutsette hindringene.

Den rammede part plikter å varsle den annen part straks dersom slike hindringer oppstår.

Dersom hindringen varer eller må antas å vare mer enn 30 kalenderdager, kan Rammeavtalen sies opp av den annen part etter skriftlig varsel på 14 kalenderdager. Den rammede part kan ikke gå fra Rammeavtalen i medhold av § 23.

## **§ 25. Oppsigelse**

Begge partene kan si opp Rammeavtalen helt eller delvis med seks (6) måneders skriftlig varsel. Dersom det inngås en rammeavtale for flere delytelse/leveringsadresser/leveranseformer, har begge parter anledning til å si opp den delen av rammeavtalen med seks (6) måneders skriftlig varsel gjeldende for kun én eller flere delytelse/leveringsadresser/leveranseformer.

Dersom Leverandøren anser at det er sannsynlig at virksomheten vil måtte opphøre, skal Oppdragsgiver varsles umiddelbart for å gjennomføre eventuelle forhandlinger om avvikling av avtaleforholdet.

Dersom det blir tatt utlegg i noen av Leverandørens eiendeler, eller Leverandøren innstiller sine betalinger, erkjenner skriftlig å ikke være i stand til å betale sine forpliktelser etter hvert som disse forfaller, åpner gjelds- eller akkordforhandlinger med sine kreditorer etter konkurslovens regler eller går konkurs, kan Oppdragsgiver si opp Rammeavtalen med umiddelbar virkning.

Partene plikter i slike tilfelle å samarbeide om avslutning for pasienter under behandling og på venteliste.

## **§ 26. Leverandørens mislighold**

Mislighold foreligger dersom Leverandøren ikke har levert tjenester i samsvar med Rammeavtalen, herunder de oppstilte krav til kvalitet og kvantitet.

Det foreligger videre mislighold dersom leverandøren ikke leverer helsetjenester som er gode og betryggende og som er i samsvar med Oppdragsgivers krav. Oppdragsgivers oppstilte krav går utover lovens minstekrav til forsvarlighet med videre, og manglende oppfyllelse av disse kravene skal anses som mislighold, selv om tjenestene isolert sett kan anses i samsvar med gjeldende regelverk.

Leverandøren skal omgående gi Oppdragsgiver varsel om ethvert mislighold og om ethvert forhold som Leverandøren forstår eller bør forstå at kan føre til mislighold.

Ved mislighold skal Oppdragsgiver innen rimelig tid etter at Leverandøren varslet om misligholdet, eller etter at dette ble oppdaget av Oppdragsgiveren, gi Leverandøren en rimelig frist til å rette misligholdet. Leverandøren skal, uten ugrunnet opphold etter at slik frist er satt, gi Oppdragsgiver informasjon om hvilke tiltak som vil bli iverksatt for å rette misligholdet.

## **§ 27. Kontraktsrettslige sanksjoner**

### **27.1. Generelt**

Ved mislighold av Rammeavtalen kan Oppdragsgiver kreve alminnelige kontraktsrettslige misligholdsanksjoner, herunder – men ikke begrenset til – retting, prisavslag, tilbakehold av vederlag, heving og erstatning. Oppdragsgivers rett til erstatning faller ikke bort ved at det gjøres gjeldende andre krav eller dersom disse ikke kan gjøres gjeldende.

Misligholdssanksjoner kan gjøres gjeldende for hele eller deler av ytelsen som er omfattet av kontrakten, og for en eller flere leveringsadresser.

### **27.2. Retting av mislighold**

Dersom Leverandøren misligholder sine kontraktsforpliktelser under Rammeavtalen, skal Oppdragsgiver gi Leverandøren en rimelig frist til å rette misligholdet, jf. § 25 fjerde avsnitt.

Dersom Leverandøren ikke retter misligholdet innen fristen satt av Oppdragsgiver, kan Oppdragsgiver kreve at pasienter henvises til en annen leverandør. I slike tilfeller vil Leverandøren bli holdt ansvarlig for alle merkostnader hos Oppdragsgiver.

### **27.3. Prisavslag og tilbakeholdsrett**

Dersom Leverandøren misligholder sine kontraktsforpliktelser under Rammeavtalen, og misligholdet ikke rettes av Leverandøren i henhold til § 26.2, kan Oppdragsgiver kreve prisavslag for den del av forpliktelsen som ikke er levert i samsvar med Rammeavtalen.

Oppdragsgiver har videre rett til å tilbakeholde inntil 100 % av hver faktura som sikkerhet for at forhold tilknyttet misligholdet blir rettet av Leverandøren. Størrelsen på det tilbakeholdte beløp vil avhenge av misligholdets alvorlighetsgrad, men er ikke avhengig av den økonomiske betydningen for Oppdragsgiver.

### **27.4. Suspensjon**

Dersom Oppdragsgiver har grunn til mistanke om at Leverandøren vesentlig misligholder sine kontraktsforpliktelser under Rammeavtalen eller om at det foreligger mislighold som angitt i § 25 annet avsnitt eller annet lignende forhold som vil ha vesentlig negativ betydning for pasientbehandlingen/den helsetjenesten som skal leveres til Oppdragsgiver etter Oppdragsgivers vurdering, kan Oppdragsgiver suspendere Rammeavtalen helt eller delvis med umiddelbar virkning.

Dersom misligholdet er begrenset til én eller flere delytelser, har Oppdragsgiver rett til å suspendere Rammeavtalen kun for de(n) delytelse(n) som misligholdet eller forholdet gjelder. Dersom misligholdet kun gjelder én av flere leveringsadresser i en delytelse, har Oppdragsgiver også rett til å suspendere Rammeavtalen for hele delytelsen.

Dersom Rammeavtalen suspenderes, eller Oppdragsgiver varsler at Rammeavtalen vil kunne bli suspendert, skal Leverandøren uten ugrunnet opphold undersøke forholdet og informere Oppdragsgiver om resultatet av undersøkelsen. Leverandøren skal også opplyse om eventuelle tiltak som Leverandøren vil iverksette for å rette forholdet, jf. § 26.2.

Dersom det foreligger mislighold, varer suspensjonen til leverandøren har rettet forholdet, eller til Oppdragsgiver hever avtalen, jf. § 26.5. I slike tilfeller vil Leverandøren bli holdt ansvarlig for alle merkostnader hos Oppdragsgiver. Dersom Leverandøren godtgjør at det ikke foreligger mislighold, skal Oppdragsgiver uten ugrunnet opphold meddele Leverandøren at suspensjonen oppheves.

## **27.5. Heving**

Dersom Leverandøren vesentlig misligholder sine kontraktsforpliktelser under Rammeavtalen, kan Oppdragsgiver heve Rammeavtalen helt eller delvis med umiddelbar virkning.

Dersom misligholdet er begrenset til én eller flere delytelser, har Oppdragsgiver rett til å heve Rammeavtalen kun for de(n) delytelsen(e) som misligholdet er knyttet til. Dersom misligholdet kun gjelder én av flere leveringsadresser i en delytelse, har Oppdragsgiver også rett til å heve Rammeavtalen for hele delytelsen.

For det tilfellet at en delvis heving medfører at det totale omfanget av Rammeavtalen reduseres til et omfang lavere enn det minimumsvolum som fremgår av Prisskjema (Vedlegg 2), skal Leverandøren innen 5 dager etter mottak av hevingsvarsel skriftlig oppgi til Oppdragsgiver hvorvidt det likevel er ønskelig og mulig å levere de resterende ytelsene i henhold til vilkårene i Rammeavtalen. Dersom Leverandøren i) ikke har noen respons til Oppdragsgiver innen fristen, ii) opplyser at det ved en slik delvis heving ikke vil være mulig og/eller ønskelig å fortsette å levere de resterende ytelsene i henhold til vilkårene i Rammeavtalen, eller iii), dersom Oppdragsgiver etter en rimelig vurdering anser at en slik fortsettelse av Rammeavtalen ikke vil være mulig, har Oppdragsgiver rett til å heve hele Rammeavtalen med grunnlag i misligholdet knyttet til en eller flere delytelser, eller til en av flere leveringsadresser i en delytelse.

Oppdragsgiver kan i alle tilfeller helt eller delvis heve Rammeavtalen med umiddelbar virkning dersom (i) Leverandøren er gitt anledning til å rette forholdet og ikke har gjort dette innen den fastsatte fristen, eller (ii) ved gjentatte mislighold.

## **27.6. Erstatning**

Oppdragsgiver kan kreve erstatning for utgifter som er direkte knyttet til Leverandørens mislighold. Dette gjelder uavhengig av om Oppdragsgiver påberoper seg andre misligholdssanksjoner i § 26.

## **§ 28. Øvrige bestemmelser**

### **28.1. Lovvalg og tvisteløsning**

Partenes rettigheter og plikter etter denne Rammeavtalen reguleres i sin helhet av norsk rett.

Dersom det oppstår tvist om tolkninger eller rettsvirkninger av Rammeavtalen, skal denne søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem, skal saken avgjøres ved de ordinære domstoler.

Søksmål tas ut for Oppdragsgivers alminnelige verneting.

## **28.2. Offentlighet**

Rammeavtalen er gjenstand for offentlighet, jf. offentleglova § 3.

Rammeavtalen signeres elektronisk

Virksomhet X  
NAVN  
daglig leder

Helse Sør-Øst RHF  
NAVN  
adm. direktør